

OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti

Curaden Czech, s.r.o.

se sídlem U Železné lávky 568/10, 118 00 Praha – Malá Strana

identifikační číslo: 263 68 102

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 137546

pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese www.curaproxclub.cz

telefonní kontakt: 800 789 987

e-mail: curaprox@curaprox.cz

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti Curaden Czech, s.r.o., se sídlem U Železné lávky 568/10, 118 00 Praha – Malá Strana, identifikační číslo: 263 68 102, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 1377546 (dále jen „**prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále též „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Kupujícím se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí spotřebitel ve smyslu ust. § 419 občanského zákoníku (tj. „*Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.*“), dále jen „**kupující**“.
- 1.2. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese www.curaproxclub.cz (dále jen „**webová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“).
- 1.3. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že rozumí obsahu kupní smlouvy a těchto obchodních podmínek. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.4. Obchodní podmínky byly zpracovány dle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění. Vztahy neupravené obchodními podmínkami se řídí právním řádem České republiky, zejména ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a ustanoveními zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.

2. SDĚLENÍ PŘED UZAVŘENÍM KUPNÍ SMLOUVY

- 2.1. Curaden Czech, s.r.o. sděluje v souladu s ust. § 1811, ust. § 1820 a § 1826 občanského zákoníku před tím, než spotřebitel učiní závaznou nabídku následující:
 - 2.1.1. náklady na prostředky komunikace (*zejména internetové připojení, telefonní hovory*) na dálku se neliší od základní sazby;
 - 2.1.2. náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy si hradí kupující sám;
 - 2.1.3. vyjma situace předvídané čl. 5.4 obchodních podmínek prodávající nepožaduje od spotřebitele zaplacení zálohy nebo jiné obdobné platby;
 - 2.1.4. prodávající neuzavírá smlouvy, jejichž předmětem je opakované plnění či smlouvy na dobu neurčitou;
 - 2.1.5. informace o zboží a popis jeho hlavních vlastností jsou uvedeny na webovém rozhraní obchodu;
 - 2.1.6. ceny zboží jsou uvedeny na webovém rozhraní obchodu včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků stanovených zákonem;
 - 2.1.7. způsob platby a způsob dodání zboží kupující volí v rámci procesu uzavírání kupní smlouvy

www.curaproxclub.cz

Provozovatel: Curaden Czech, s.r.o.

U Železné lávky 568/10, 118 00 Praha – Malá Strana

curaprox@curaprox.cz

- z předložených možností;
- 2.1.8. náklady na dodání zboží jsou uvedeny na webovém rozhraní obchodu v rámci procesu uzavírání kupní smlouvy. Prodávající upozorňuje, že zboží zasílá pouze v rámci území České republiky;
- 2.1.9. práva vznikající z vadného plnění, jakož i další podmínky pro uplatňování těchto práv, jsou upraveny v těchto obchodních podmínkách a v **reklamačním řádu**. Reklamační řád je k dispozici jako dokument ke stažení na webovém rozhraní obchodu;
- 2.1.10. záruku za jakost prodávající poskytuje pouze v případech, kdy je na prodávaném zboží, na jeho obalu, v návodu připojenému ke zboží nebo v reklamě v souladu s jinými právními předpisy uvedena doba, po kterou lze věc použít. V takovém případě začíná záruční doba plynout dnem převzetí zboží kupujícím. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou kupující nemohl zboží používat z důvodu jeho záruční opravy;
- 2.1.11. kupující má právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů, jež běží ode dne převzetí zboží a v případě smlouvy, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, je kupující oprávněn od smlouvy odstoupit ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Lhůta pro odstoupení se považuje za zachovanou, pokud spotřebitel v jejím průběhu odešle oznámení, že od smlouvy odstupuje. Bližší podmínky využití práva na odstoupení jsou uvedeny v čl. 7 obchodních podmínek;
- 2.1.12. kupující nemůže odstoupit od smlouvy
- o dodávce zboží, jehož cena závisí na výkyvech finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení,
 - o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu,
 - o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím,
 - o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které kupující z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit;
- 2.1.13. v případě odstoupení od smlouvy ponese kupující náklady spojené s navrácením zboží a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou;
- 2.1.14. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 2.1.15. jednotlivé technické kroky vedoucí k uzavření smlouvy, včetně možností zjištění a opravování chyb vzniklých při zadávání dat před podáním objednávky, jsou popsány v těchto obchodních podmínkách (čl. 3 obchodních podmínek).
- 2.1.16. Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy curaprox@curaprox.cz. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího sdělenou prodávajícímu v rámci procesu uzavírání kupní smlouvy, resp. na elektronickou adresu kupujícího uvedenou ve stížnosti, liší-li se od adresy sdělené kupujícím při uzavírání kupní smlouvy.

3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 3.1. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží, případně způsobu jejího výpočtu a včetně nákladů na dodání zboží. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou umístěny ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 3.2. Pro objednání zboží „vložit“ kupující objednává zboží kliknutím na tlačítko „Vložit do košíku“ do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu. Po vložení zboží do košíku bude na obrazovce zobrazena zpráva „Zboží bylo vloženo do košíku“ s tím, že zároveň se kupující kliknutím na tlačítko „Pokračovat v nákupu“ rozhodne pokračovat v nákupu nebo se rozhodne kliknutím na tlačítko „Přejít do košíku“ pokračovat v objednávce zboží v košíku. Poté, co kupující potvrdí výběr zboží, zvolí způsob dopravy a způsob platby a prostřednictvím tlačítka „Pokračovat“ přejde do sekce údajů o kupujícím, kde

www.curaproxclub.cz

Provozovatel: Curaden Czech, s.r.o.

U Železné lávky 568/10, 118 00 Praha – Malá Strana

curaprox@curaprox.cz

vyplní požadované údaje v závislosti na tom, zda se jedná o registrovaného zákazníka, či zákazníka bez registrace, včetně uvedení adresy, na níž si přeje zakoupené zboží doručit. Prostřednictvím tlačítka „Pokračovat“ přejde kupující do sekce rekapitulace objednávky a pokud souhlasí s údaji v objednávkovém formuláři, provede objednávku kliknutím na tlačítko „Dokončit objednávku“. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

- 3.2.1. objednávaném zboží – označení zboží, popis jeho hlavních vlastností
 - 3.2.2. ceně zboží, případně způsobu jejího výpočtu, včetně všech daní a poplatků,
 - 3.2.3. způsobu úhrady kupní ceny zboží (způsob platby), údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a
 - 3.2.4. informace o nákladech spojených s dodáním zboží
 - 3.2.5. základní údaje ke kupujícímu (jméno, příjmení, e-mail, telefon), jež je kupující pro úspěšné dokončení objednávky povinen vyplnit
 - 3.2.6. obchodní podmínky ke stažení či k vtištění (dále společně jen jako „objedávka“).
- 3.3. V rámci procesu objednání zboží se kupující pohybuje prostřednictvím volby (tlačítka) „Pokračovat“, či volby (tlačítka) „O krok zpět“. Před zasláním objednávky prodávajícímu je prostřednictvím volby „zpět“ kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, zejména měnit zboží, dopravu nebo způsob úhrady, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky před jejím odesláním. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Proávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“). Učiněním objednávky zboží kupující vyjadřuje svůj souhlas s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy, když jinak by nebylo možné vzájemný vztah navázat.
- 3.4. Proávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (zejména vyšší množství zboží, vyšší hodnota zboží, vyšší celková kupní cena zboží, poptávka po zboží hůře dostupném či běžně neobjednávaném,...) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně, prostřednictvím elektronické pošty, telefonicky). V takovém případě je kupní smlouva uzavřena až dodatečným potvrzením objednávky ze strany kupujícího a zároveň je prodávající oprávněn požadovat po kupujícím zaplacení zálohy až do výše celé kupní ceny za zboží ve smyslu čl. 5.4 obchodních podmínek.
- 3.5. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením oznámení o přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na elektronickou adresu kupujícího. Je-li v oznámení o přijetí objednávky ze strany prodávajícího požadováno dodatečné potvrzení objednávky ve smyslu č.3.4 těchto obchodních podmínek, je kupní smlouva uzavřena až dodatečným potvrzením objednávky ze strany kupujícího.
- 3.6. Kupní smlouvou se prodávající zavazuje, že kupujícímu odevzdá zboží, které je předmětem koupě, jakož i doklady, které se ke zboží vztahují a umožní kupujícímu nabýt vlastnické právo ke zboží, a kupující se zavazuje, že zboží převezme a zaplatí prodávajícímu kupní cenu. Vyplývá-li ze smlouvy nebo z povahy předmětu koupě, že množství je určeno jen přibližně, určí přesné množství prodávající.

4. PŘEDÁNÍ, PŘEVZETÍ A PŘEPRAVA ZBOŽÍ

- 4.1. Proávající splní povinnost odevzdat zboží kupujícímu, umožní-li mu nakládat se zbožím v místě plnění a včas mu to oznámí. Má-li prodávající zboží odeslat, odevzdá prodávající zboží kupujícímu předáním zboží kupujícímu okamžikem, kdy je mu zboží předáno dopravcem, to neplatí, pokud dopravce určil kupující, aniž mu byl prodávajícím nabídnut – v takovém případě je zboží prodávajícím kupujícímu odevzdáno předáním zboží prvnímu dopravci.
- 4.2. Zboží je kupujícímu dodáno za cenu smlouvenou v době objednání zboží. Tato cena je uvedena v objednávce a v potvrzení obdržení objednávky zasláno kupujícímu a je splatná společně s kupní cenou.
- 4.3. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží úplným zaplacením kupní ceny, resp. převzetím zboží od dopravce, byla-li kupní cena uhrazena před dodáním zboží.
- 4.4. Proávající odevzdá kupujícímu předmět koupě v ujednaném množství, jakosti a provedení. Nejsou-li jakost a provedení ujednány, plní prodávající v jakosti a provedení vhodných pro účel patrný ze smlouvy;

www.curaproxclub.cz

Provozovatel: Curaden Czech, s.r.o.
U Železné lávky 568/10, 118 00 Praha – Malá Strana
curaprox@curaprox.cz

- jinak pro účel obvyklý. Dodá-li prodávající větší množství zboží, než bylo ujednáno, je kupní smlouva uzavřena i na přebytečně množství, ledaže je kupující bez zbytečného odkladu odmítl.
- 4.5. Není-li ujednáno, jak má být zboží zabaleno, zabalí prodávající zboží podle zvyklostí; nejsou-li, pak způsobem potřebným pro uchování zboží a jeho ochranu. Stejným způsobem opatří prodávající zboží pro přepravu. Náklady spojené s balením zboží jsou kupujícímu účtovány za cenu smlouvenou v době objednání zboží. Tato cena je uvedena v objednávce a v potvrzení obdržení objednávky zaslané kupujícímu a je splatná společně s kupní cenou.
 - 4.6. V případě, že je způsob dopravy smlouven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
 - 4.7. Je-li prodávající podle smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.
 - 4.8. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
 - 4.9. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.
 - 4.10. Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky prodávajícího, jsou-li prodávajícím vydány a reklamační řád.
 - 4.11. Do doby převzetí zboží kupujícím je prodávající oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.

5. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Cenu zboží dle kupní smlouvy a případné náklady spojené s dodáním zboží může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:
 - v hotovosti na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce - kupní cena je v takovém případě splatná při převzetí zboží;
 - bezhotovostně platební kartou – kupní cena je v takovém případě splatná do 2 pracovních dnů od uzavření kupní smlouvy s tím, že prodávající není povinen k dodání zboží před úhradou úplné kupní ceny;
- 5.2. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také případné náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši, jejichž přesná výše se odvíjí od způsobu dodání (doručení) zboží zvoleného kupujícímu a od způsobu úhrady kupní ceny zboží zvolené kupujícím a je kupujícímu sdělena nejpozději před odesláním objednávky.
- 5.3. V případě bezhotovostní platby kartou je kupní cena splatná předem, do 2 pracovních dnů od uzavření kupní smlouvy, přičemž závazek kupujícího uhradit kupní cenu je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího a kupující je při zadávání platby povinen uvést variabilní symbol platby, kterým je číslo objednávky. V případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží.
- 5.4. V případě, kdy je zvolena bezhotovostní platba kupní ceny, není prodávající povinen dodat zboží před úhradou celé kupní ceny. V případech, kdy je prodávající oprávněn požadovat po kupujícímu dodatečné potvrzení objednávky (čl. 3.4.), je prodávající oprávněn požadovat uhrazení zálohy na zboží až do výše celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu, bez ohledu na to, zda kupující zvolil způsob úhrady na dobírku. V takovém případě tedy prodávající není povinen dodat zboží před úhradou zálohy.
- 5.5. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.
- 5.6. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení kupní ceny zboží a doručí ji kupujícímu fyzicky společně s objednaným zbožím.

6. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 6.1. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží bez nutnosti opakovaného vyplňování údajů ke své osobě (dále jen „uživatelský účet“). V případě, že to webové rozhraní obchodu umožňuje, může kupující provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.
- 6.2. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné a prodávající nenese odpovědnost za případnou škodu způsobenou kupujícím v důsledku nesprávně či nepravdivě uvedených údajů.
- 6.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu, jakož ani není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám. Proávající nenese odpovědnost za případnou škodu způsobenou kupujícím v důsledku porušení povinnosti mlčenlivosti či v důsledku zpřístupnění uživatelského účtu třetí osobě.
- 6.4. Proávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 360 dnů nevyužívá, využívá ho v rozporu s ustanoveními těchto obchodních podmínek (nepravdivě uvedené údaje, porušení povinnosti mlčenlivosti, zpřístupnění uživatelského účtu třetím osobám) či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).
- 6.5. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

7. PRÁVO SPOTŘEBITELE Odstoupit od smlouvy

- 7.1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit a od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.
- 7.2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 7.1 obchodních podmínek, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím, jak je zveřejněn na webových stránkách. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující předat osobně na kterémkoliv z provozoven prodávajícího uvedených na <https://www.curaprox.com/cz-cs/kontakty>, zaslat na adresu sídla prodávajícího (U Železná lávka 568/10, 118 00 Praha – Malá Strana) či zaslat prostřednictvím elektronické pošty na adresu prodávajícího curaprox@curaprox.cz
- 7.3. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 7.2 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být vráceno bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy, prodávajícímu. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, nemůže-li být zboží vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
- 7.4. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 7.2 obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od ode dne navrácení zboží či prokázání, že zboží bylo odesláno, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Proávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Peněžní prostředky mohou být vráceny i prostřednictvím zápočtu oproti nové faktuře v případě dalšího nákupu u prodávajícího. Odstoupí-li

www.curaproxclub.cz

Provozovatel: Curaden Czech, s.r.o.
U Železná lávka 568/10, 118 00 Praha – Malá Strana
curaprox@curaprox.cz

kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

- 7.5. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.
- 7.6. Práva a povinnosti stran při odstoupení od smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím distančním způsobem upravuje podrobně reklamační řád prodávajícího.
- 7.7. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

8. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 8.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění, včetně záruky za jakost, se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2095 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).
- 8.2. Požádá-li o to kupující, potvrdí mu prodávající v písemné formě, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvají povinnosti prodávajícího v případě vadného plnění (dále jen „**potvrzení**“). Proávající v potvrzení uvede i své jméno, sídlo a identifikační údaj. Nebrání-li tomu povaha věci, lze potvrzení nahradit dokladem o zakoupení věci obsahujícím shora uvedené údaje.
- 8.3. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců. V případě koupě již použitého spotřebního zboží, je kupující oprávněn právo z vady, která se u zboží vyskytne, uplatnit ve lhůtě 12 měsíců. Je-li na prodávané věci, na jejím obalu, v návodu připojeném k věci nebo v reklamě v souladu s jinými právními předpisy uvedena doba, po kterou lze věc použít, použijí se ustanovení občanského zákoníku o záruce za jakost.
- 8.4. Proávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:
 - 8.4.1. má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
 - 8.4.2. se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
 - 8.4.3. zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určena podle smluveného vzorku nebo předlohy,
 - 8.4.4. je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
 - 8.4.5. zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 8.5. Odpovědnost prodávajícího za vady zboží je vyloučena u zboží prodávajícího za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.
- 8.6. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.
- 8.7. Právo kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má zboží při přechodu nebezpečí škody na kupujícího, byť se projeví až později. Právo kupujícího založí i později vzniklá vada, kterou prodávající způsobil porušením své povinnosti. Kupující zboží podle možnosti prohlédne co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží a přesvědčí se o jeho vlastnostech a množství. Odesílá-li prodávající zboží, může kupující odložit prohlídku do doby, kdy je zboží dopraveno do místa určení.
- 8.8. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího osobně v sídle na kterémkoliv prodejně prodávajícího uvedené na <https://www.curaprox.com/cz-cs/kontakty>, telefonicky na tel. čísle: 800 789 987, prostřednictvím elektronické pošty na adrese: curaprox@curaprox.cz, případě poštou na adrese sídla prodávajícího. Je-li v potvrzení vystaveném dle čl. 8.2 obchodních podmínek uvedena jiná osoba

www.curaproxclub.cz

Provozovatel: Curaden Czech, s.r.o.

U Železné lávky 568/10, 118 00 Praha – Malá Strana

curaprox@curaprox.cz

určená k opravě, která je v místě prodávajícího nebo v místě pro kupujícího bližším, uplatní kupující právo na opravu u toho, kdo je určen k provedení opravy.

- 8.9. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy je prodávajícímu oznámen výskyt vady a uplatněno právo z vadného plnění koupeného zboží.
- 8.10. Nemá-li věc vlastnosti stanovené v čl. 8.4 obchodních podmínek, může kupující požadovat i dodání nového zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti zboží, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nového zboží, nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového zboží bez vad, na výměnu jeho součásti nebo na opravu zboží, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo zboží opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy kupujícímu působilo značné obtíže. Kupující má rovněž nárok na dodání chybějícího zboží, či jeho části.
- 8.11. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím zboží věděl, že zboží má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.
- 8.12. Práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady upravuje podrobně **reklamační řád** prodávajícího.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1. O ochraně osobních údajů, včetně problematiky zasílání obchodních sdělení, je pojednáno v dokumentu „*Informace o zpracování osobních údajů*“, který je jako dokument ke stažení uveřejněn na webovém rozhraní obchodu. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Plk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7 - Holešovice., web: www.uoou.cz.

10. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

- 10.1 Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy curaprox@curaprox.cz. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.
- 10.2 V případě, že dojde mezi prodávajícím a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, má spotřebitel v souladu s § 20d a násl. zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu, tj. může podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je **Česká obchodní inspekce** Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz Web: adr.coi.cz. Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na stránkách České obchodní inspekce www.coi.cz
- 10.3 Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
- 11.2. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek. Informaci o změně či doplnění obchodních podmínek prodávající zveřejní na své webové stránce bez zbytečného odkladu po přijetí příslušné změny či doplnění.

www.curaproxclub.cz

Provozovatel: Curaden Czech, s.r.o.
U Železné lávky 568/10, 118 00 Praha – Malá Strana
curaprox@curaprox.cz

- 11.3. Kupní smlouva, včetně obchodních podmínek, je archivována prodávajícím v elektronické podobě po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy a není přístupná.
- 11.4. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.5. Kupujícím mohou být písemnosti doručovány i prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu kupujícího. Takto doručované písemnosti se mají za doručené nejpozději třetí kalendářní den po jejich odeslání.
- 11.6. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 11.7. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.
- 11.8. Obchodní podmínky jsou platné a účinné od 24.5.2018 a jsou k dispozici jako dokument ke stažení na www.curaproxclub.cz. Kupující je povinen seznámit se s těmito obchodními podmínkami již před uskutečněním koupě zboží. Zasláním objednávky prodávajícímu kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem, jejich obsah je mu znám a že s jejich zněním výslovně souhlasí.

V Praze dne 24.5.2018

Curaden Czech, s.r.o.