

Podmínky věrnostního programu CuraproxClub

I.

Základní ustanovení

1. CuraproxClub (dále rovněž „**Klub**“) je dobrovolným loyaltitním programem založeným a zajišťovaným společností Curaden Czech, s.r.o. IČ: 263 68 102, se sídlem U Železné lávky 568/10, 118 00 Praha, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložce 137546 (dále jen „**Provozovatel**“), jehož smyslem je poskytování výhod při prodeji výrobků a poskytování služeb Provozovatele těm zákazníkům Provozovatele, kteří jsou do programu zapojeni, tj. jsou členy Klubu.
2. Tyto podmínky věrnostního programu CuraproxClub (dále jen „**Podmínky**“) upravují činnost Klubu a stanovují práva a povinnosti člena Klubu a Provozovatele. Ujednání obsažená v Podmínkách se nijak nedotýkají ustanovení Obchodních podmínek Provozovatele, jak jsou zveřejněny na internetových stránkách Provozovatele www.curaproxclub.cz Provozovatel si vyhrazuje výhradní právo změny, úpravy či doplnění Podmínek. Podmínky jsou závazné:
 - a) pro Provozovatele ode dne jejich zveřejnění na internetové stránce www.curaproxclub.cz;
 - b) pro nového člena Klubu ode dne jeho registrace do Klubu;
 - c) pro stávajícího člena Klubu od okamžiku, kdy se zněním těchto Podmínek vyslovil svůj souhlas, přičemž se má za to, že užívá-li stávající člen Klubu výhod spojených s členstvím v Klubu i po zveřejnění nového znění Podmínek, vyjadřuje tím svůj souhlas se zněním aktuálních Podmínek.

II.

Členství v Klubu

1. Členství v Klubu je dobrovolné a není nárokové. Členem Klubu se může stát fyzická osoba starší 18 roků včetně, která splní podmínky stanovené Provozovatelem pro vstup do Klubu a souhlasí s těmito Podmínkami.
2. Členství v Klubu vzniká akceptací žádosti uchazeče o přijetí (registraci) do Klubu ze strany Provozovatele. Za předpokladu splnění ostatních podmínek členství v Klubu bude Provozovatel akceptovat pouze správně vyplněnou žádost o registraci do Klubu.
3. Žádost o registraci do Klubu lze podat vyplněním registračního formuláře (jméno, příjmení, adresa bydliště, telefon, adresa elektronické pošty (e-mail)) buď prostřednictvím aplikace Facebook Messenger na <https://fb.curaprox.club> („**FB Messenger**“) nebo prostřednictvím webového rozhraní Provozovatele na <https://registrace.curaprox.club> („**webové rozhraní Provozovatele**“). Souhlas se zněním těchto Podmínek vyjadřuje uchazeč o členství v Klubu v případě FB Messenger prostřednictvím chatbot v průběhu vyplňování registračního formuláře. V případě žádosti o registraci podávané prostřednictvím webového rozhraní Provozovatele pak uchazeč vyjadřuje souhlas se zněním těchto Podmínek zadáním ověřovacího kódu, který mu bude v rámci procesu registrace Provozovatelem automaticky vygenerován a zaslán na jeho telefonní číslo ve formě SMS. Žádost je ze strany Provozovatele akceptována přidělením unikátního kódu virtuální klubové karty CuraproxClub (dále také jen „**Virtuální karta**“) umožňujícího členovi Klubu přístup do jeho členského uživatelského rozhraní („**členský účet**“) ať již prostřednictvím aplikace FB Messenger nebo prostřednictvím webového rozhraní Provozovatele.
4. Člen Klubu je povinen řádně spravovat svůj členský účet, tj. zejména v rámci svého členského účtu editovat pouze aktuální osobní údaje ať již prostřednictvím aplikace FB Messenger či prostřednictvím webového rozhraní Provozovatele. Pokud člen Klubu tuto svou povinnost nesplní, Provozovatel nenese odpovědnost za škodu způsobenou členu Klubu či jiné osobě v důsledku neprovedení včasné aktualizace osobních údajů člena Klubu.
5. Člen Klubu se loyaltitního programu účastní osobně a jeho členství, a s tím spojená práva a členské výhody vyplývající z účasti v Klubu, je nepřenosné na třetí osobu. Každá fyzická osoba může podat jen jednu žádost o registraci.
6. Žádné nabídky (slevy a výhody) určené členovi Klubu nemohou být sčítány nebo kombinovány, pokud Provozovatel neurčí jinak.

III.

www.curaproxclub.cz

Provozovatel: Curaden Czech, s.r.o.

U Železné lávky 568/10, 118 00 Praha – Malá Strana

curaprox@curaprox.cz

Klubová karta

1. Počínaje 24.04.2020 Provozovatel přejde na systém Virtuálních karet, jak popsáno shora v článku II. odst. 3 těchto Podmínek. Doposud vydané plastové členské karty CuraproxClub (dále jen „**Plastová karta**“) zůstávají i nadále v platnosti bez jakýchkoliv změn v jejich užívání. K žádosti člena Klubu lze provést výměnu Plastové karty za Virtuální kartu. Žádost lze uplatnit na kterémkoliv z prodejních stánků Provozovatele, jejichž seznam je uveden na <https://www.curaprox.com/cz-cs/kontakty>.
2. Plastová karta CuraproxClub je vlastnictvím Provozovatele. Člen Klubu může v rámci Klubu vlastnit pouze jednu Plastovou kartu, která je neprenositelná. Plastová karta není debetní ani kreditní kartou.
3. Pokud je dále v textu hovořeno společně o Plastových kartách i Virtuálních kartách, je užito označení „**Karta**“.
4. Karta opravňuje člena Klubu k uplatnění výhod vyplývajících z členství v Klubu, tj. k nákupu Provozovatelem vybraného zboží a služeb za zvýhodněnou – klubovou – cenu, a to pouze na území České republiky. Karta slouží rovněž k registraci jednotlivých nákupů uskutečněných členem Klubu za účelem zlepšení péče o zákazníka. Karta je platná pouze po dobu trvání členství jejího vlastníka v Klubu.
5. Karta může být použita pouze v souladu s těmito Podmínkami. V případě, že Provozovatel zjistí neoprávněné použití Karty, je oprávněn ukončit členství příslušného člena Klubu a zneplatnit Kartu člena Klubu bez zbytečného odkladu. Za neoprávněné použití Karty se považuje zejména:
 - a) opakované podání žádosti o registraci osobou, která je již členem Klubu;
 - b) úmyslné zničení či poškození Plastové karty;
 - c) použití falšované členské Plastové karty či duplikátu s neplatným čárovým kódem;
 - d) poskytnutí členské Karty třetím osobám.

Provozovatel je rovněž oprávněn zadržet Plastovou kartu případě, že došlo k jejímu použití v rozporu s těmito Podmínkami nebo k pokusu o takové použití, zejména pokud člen Klubu umožní užívání Karty třetí osobě.

6. V případě ztráty, odcizení, poškození či zničení Plastové karty je člen Klubu povinen bez zbytečného odkladu informovat o takové skutečnosti Provozovatele, a to prostřednictvím e-mailu curaprox@curaprox.cz či osobně na kterémkoliv prodejním stánku Provozovatele, jejichž seznam je uveden na <https://www.curaprox.com/cz-cs/kontakty>. Pokud člen Klubu nesplní svou informační povinnost, nenese Provozovatel žádnou odpovědnost za škodu způsobenou člena Klubu příp. i jiným osobám v souvislosti s případným neoprávněným užitím Plastové karty. Vzhledem k přechodu na systém Virtuálních karet, kdy nové Plastové karty nadále nebudou Provozovatelem vydávány, dochází v případech odcizení, ztráty, poškození či zničení Plastové karty k zániku členství v Klubu a takový člen je oprávněn podat žádost o vydání Virtuální karty. K získání Virtuální karty je třeba postupovat způsobem popsaným v čl. II odst. 3 těchto Podmínek.
7. V rámci správy členského účtu k Virtuální kartě bude členovi Klubu přes webové rozhraní Provozovatele prostřednictvím odkazu v e-mailu umožněno zneplatnit unikátní kód Virtuální karty a vygenerovat nový unikátní kód (pro případ ztráty, odcizení či zapomenutí unikátního kódu k Virtuální kartě). Vzhledem k tomu, že člen Klubu si sám spravuje svůj členský účet, Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za případné zneužití jeho členského účtu v důsledku ztráty, odcizení či jiného znehodnocení unikátního kódu k Virtuální kartě.

IV.

CuraproxClub program

1. Členství v Klubu zakládá oprávnění k nákupu Provozovatelem vybraného zboží či služeb za zvýhodněnou – klubovou – cenu.
2. Provozovatel má výhradní právo dle svého uvážení a volby určit výrobky a služby, jejichž prodej či poskytování spadá do programu Klubu. Stejně tak si Provozovatel vyhrazuje právo určit výši poskytnutého cenového zvýhodnění poskytnutého členům Klubu v případě zakoupení takto určených výrobků nebo služeb.
3. Informaci o tom, které zboží či služby je aktuálně nabízeno za klubové ceny a rozsah zvýhodnění Provozovatel uvede na internetových stránkách www.curaproxclub.cz, jakož i na prodejních stáncích Provozovatele uvedených na <https://www.curaprox.com/cz-cs/kontakty>.

www.curaproxclub.cz

Provozovatel: Curaden Czech, s.r.o.

U Železné lávky 568/10, 118 00 Praha – Malá Strana

curaprox@curaprox.cz

4. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv změnit výši cenového zvýhodnění poskytovaného členovi Klubu nebo je úplně zrušit.

V.

Zánik členství, ukončení činnosti Klubu

1. Členství v Klubu zaniká a Karta zároveň pozbývá platnosti v případě, že:
 - a) držitel Karty zneužil mechanismus a výhody Klubu, zejména v případech stanovených v čl. III. odst. 5 Podmínek;
 - b) v případě úmrtí člena Klubu;
 - d) jiným závažným či opakovaným porušením povinností držitele Karty vyplývajících z těchto podmínek;
 - e) v případě, že Karta není užívána členem Klubu po dobu 60 měsíců;
 - f) v jiných případech stanovených v těchto Podmínkách.
2. Člen Klubu je oprávněn kdykoliv zrušit své členství v Klubu, a to:
 - v případě Plastových karet na základě prohlášení učiněného na kterémkoliv prodejním stánku Provozovatele, na základě podepsaného písemného prohlášení doručeného Provozovateli na adresu jeho sídla, případně prostřednictvím zprávy zaslané z e-mailové adresy uvedené v žádosti o registraci jako kontaktní adresa člena Klubu elektronickou poštou na e-mailovou adresu curaprox@curaprox.cz.
 - v případě Virtuálních karet prostřednictvím svého členského účtu, kdy člen Klubu sám ve svém uživatelském rozhraní zruší svůj účet, ať již prostřednictvím chatbot na FB Messenger nebo prostřednictvím webového rozhraní Provozovatele, kdy zrušení účtu potvrdí člen Klubu ověřovacím kódem automaticky vygenerovaným Provozovatelem v procesu rušení členského účtu a zaslaným členovi Klubu formou SMS na jeho telefonní číslo.
3. Držitel Karty, jehož členství zaniklo a Karta se stala neplatnou z výše uvedených důvodů, ztrácí nárok na všechny výhody plynoucí z členství v Klubu.
4. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv pozastavit nebo ukončit s okamžitou platností činnost programu CuraproxClub. Provozovatel bude o pozastavení nebo ukončení činnosti programu CuraproxClub informovat v Provozovnách, jakož i uveřejněním na internetové stránce www.curaproxclub.cz.

VI.

Závěrečná ustanovení

1. O ochraně osobních údajů, včetně problematiky zasílání obchodních sdělení, je pojednáno v dokumentu „*Informace o zpracování osobních údajů*“, který je jako dokument ke stažení uveřejněn na webovém rozhraní www.curaproxclub.cz. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7 - Holešovice., web: www.uoou.cz
2. Tyto podmínky nahrazují s účinností od 24.04.2020 Podmínky věrnostního programu CuraproxClub verze 1/2018 platné od 25.5.2018.
3. Provozovatel rekapituluje, že v souvislosti s přechodem na systém elektronického členského účtu a zavedením Virtuálních karet, jak popsáno shora, nebudou nadále novým žadatelům o členství vydávány nové Plastové karty a bude postupováno dle podmínek popsanych shora v tomto dokumentu. Doposud vydané Plastové karty nepozbývají platnosti, ani nedochází ke změnám v jejich užívání, a to s výjimkou jejich ztráty, odcizení či zničení, kdy bude postupováno dle čl. III. odst. 6 těchto Podmínek.
4. Provozovatel dále rekapituluje, že v souvislosti se změnou zakotvenou Všeobecnými podmínkami platnými od 1.1.2017 došlo ke změně věrnostního programu a byl zrušen bodový systém upravený Všeobecnými podmínkami platnými od 1.2.2016 a Provozovatel stanovil, že s účinností od 1.1.2017 jsou Ti členové Klubu, kteří mají k 31.12.2016 nashromážděny body v rámci původně platného bodového systému, oprávněni v období do 31.6.2017 k úhradě zboží formou kombinovaného placení – tzn. částí formou úhrady za zboží prostřednictvím nashromážděných bodů a částí penězi, přičemž body, které tímto způsobem vyčerpány nebyly, byly s účinností od 1.7.2017 bez náhrady na členských účtech zrušeny.
5. Je-li některé ustanovení Podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.

V Praze, dne 24.04.2020

Curaden Czech, s.r.o.

www.curaproxclub.cz

Provozovatel: Curaden Czech, s.r.o.

U Železné lávky 568/10, 118 00 Praha – Malá Strana

curaprox@curaprox.cz